

令和5年度前期保護者アンケート

R5. 12. 6

本年度もお忙しい中保護者アンケートへのご協力、大変ありがとうございました。

アンケートのご意見全てを集約したものを、職員で共有して確認しております。また、ご意見を集計・整理し、お答えや、幼稚園の考えをまとめさせていただきましたので、各ご家庭に配布させていただきます。

幼稚園としては、保護者のご意見・ご要望をお伺いして（勿論、幼稚園として出来る事とできない事はございますが）対応してまいります。アンケートは年2回の実施ですが、何かお気づきのこと、ご心配なことがありましたらいつでも幼稚園にお知らせください。
(ふぞく幼稚園園長 森)

Q1 前期の姿について

回収46件65%

- 25.0% 1. 休みの日でも幼稚園に行きたかった。
- 29.5% 2. 毎日幼稚園に行きたかった。(登園を渋る、嫌がることはなかった)
- 22.7% 3. ほぼ毎日幼稚園に行きたかった。(1学期に1回~2回)
- 13.6% 4. 時々幼稚園に行きたがらなかった。(2~3週に1回~2回)
- 6.8% 5. 結構幼稚園に行くのを渋った、嫌がった(1週間に1度)
- 0.0% 6. とても幼稚園に行くのを渋った、嫌がった(週に何度も)
- 0.0% 7. 幼稚園に行かせるのが大変だった(泣いたり、強く拒んだりした)
- 4.5% 8. その他・・・記述へ

Q4 職員の対応について

- 61.4% 1. とてもよい
- 18.2% 2. よい
- 11.4% 3. ふつう
- 2.3% 4. あまり良くない
- 0.0% 5. 悪い

Q1 その他記述

- ・幼稚園に行くのを楽しみにしています。
- ・行く前は「今日は行かない」と甘えますが、バスに乗ったら泣くのを止めます。

Q2. 前期のふぞく幼稚園の保育について

Q2-1このまま継続して欲しい・良かった点がありましたら具体的にお書きください。(20件)

- ・枠にはめない伸び伸びした保育、子どもの性格やペースに合わせて見守りや手を差し伸べて下さっているところです。出来る事、伝え方、遊び、歌や踊りなど幅が広がって成長を感じています。
- ・いつも相談事など親身になって聞いていただき、丁寧な対応とてもありがたく思っています。年長・年中・年少さんの関りもあるのが良かったです。

- ・何かあった時に(幼稚園での気になる様子、ケガなど)電話で知らせてくれるところ。
- ・ブログで毎日子どもの園の様子が見られるところ。
- ・担任の先生以外の先生も1人1人の名前をしっかり憶えていて笑顔で接してくれる。
- ・帰り際、本人を見てさようならを言ってくれるところが良かったです。
- ・先生が常にそばにいてくれて安心できたようです。楽しそうに通うことが出来てよかったです。
- ・グループLINEでお知らせしていただける。
- ・病院なのでの預かり保育が、妊娠中と言うこともあってとても助かった。
- ・バスの中での楽しみ、お散歩、園外保育、水遊び

Q3前期の行事について

Q3-1このまま継続して欲しい・良かった点がありましたら具体的にお書きください。

【運動会】(6件)

- ・2部制で短時間で終わるため、仕事の都合が付き易く、下の子も飽きずに見ることができました。
- ・普段慣れ親しんでいるグラウンドの開催は、子ども達も安心だと思う。
- ・人数制限もなく、祖父母にも見てもらえてよかった。コロナ収束後も2部制がいいです。
- ・立見席も譲り合いながら見ることができました。
- ・こまめに水分補給をしてくれている事もありがたいです。

【全て】(3件)

- ・こどもの成長には全て大切な行事だと思います。大変だと思いますがどの行事も続けてください。
- ・年長さんになったら、ノロッコ号がある、芋ほり遠足がある、お楽しみ会があると、どれも子どもには楽しみで待ちに待ったものです。帰って来た時の顔、親にとっても楽しみな行事でした。

【お楽しみ会・花火大会】(6件)

- ・お父さんのお手伝いで、たかひろ先生と一緒に花火を上げてくれる、子ども達を楽しませてくれる姿とてもほんわかして和みます。友達と一緒に花火を見られる機会がとても貴重です。
- ・初めての盆踊りで、分かり易い振り付けで子ども達が楽しめるように工夫されていてよかったです。

【遠足】(3件)

- ・お弁当、おやつを持って少し遠い公園へバスで出かけることが刺激的でとても楽しんでいた。
- ・芋ほり遠足で採れたジャガイモを使ってピザを作ってくれて、とても良かったと思います。

【園外保育】(1件) 【参観日】(1件) 【ノロッコ号】(1件)

Q3-3開催方法を変更した今年の「ふぞくこども祭り」について。

良かった(32件)

- 売り手になるのも経験出来て緊張するようですが、とても良いものだなあと感じています。
- 子どもも楽しそうにお祭のことを教えてくれたり、見せてくれたりしました。今でも遊んでいます。
- 品物づくりの時間には、他のクラスのお友達も一緒に楽しかったと言っていました。
- 仕事をしていて休みも取りにくかったりするため、助かります。
- 品物作りがとても楽しかったです。以前より負担が減ってよかったと思います。手作りの物も手が込んでいるものばかりで、素晴らしかったです。
- 実行委員でしたが、負担を感じることもなく当日も動きやすかったです。楽しく参加できました。
- ふぞく祭りでは、準備がとても大変そうだなあと思っていたので、保護者ができる範囲で協力することができ、先生方の負担も軽減されたようで良かったと思います。
- 子ども達の様子を見られる機会が一つ減ったことは残念でしたが、子どもはとても喜んで帰ってきました。凄く楽しかったようです。良かったです。実行委員の皆様ありがとうございました。

残念(3件)

- 子どもが「ママと行きたい！」とすごく言っていて、今年は少し寂しかったです。
- 親と一緒に楽しめたかった。お父さんお母さんにも見て欲しかった。等の発言があり、子ども達には物足りなさがあったのではないかと感じた。

Q4. 職員【教職員・バス運転手】の対応について

Q4-1 どのような点が良かったかをお知らせください。(34件)

- 子ども達の名前やきょうだいの名前を憶えていてくれて、帰る時なども声を掛けてくれる。
- いつも笑顔で対応して、元気に挨拶をして下さり、ありがとうございます。
- バスの運転手さんが積極的に接してくれているのだなあ、と思うと嬉しいです、ありがとうございます。
- 先生方にお会いした時に、子どもの細かい様子を教えてくださいるので安心できます。
- トラブルがあっても丁寧に対応して下さいます。
- 息子の特性を理解していただき、対応して下さいます。
- 不安な事、悩んでいる事があった時に、担任の先生が話を聞いてくれてアドバイスをくれました。
- 朝の母子分離がスムーズでとても助かる。
- 担当のクラス以外の子のことも気にかけて声を掛けて下さり、バスの運転手さんも含めて、全職員で子ども達を見て下さっている安心感があります。

Q5 幼稚園に対するご意見や要望等(行事以外のこと)があれば、ご遠慮なくご記入ください。(6件)

- 息子が園生活に慣れていけるように引き続きよろしく願いいたします。
- わが子が幼稚園で学んでくることが本当に多く、出来ることがたくさん増えました。のびのびできる所がわが子に合っていて心の底から「ふぞく幼稚園と出会えてよかった。」と思っています。
- 準備は大変だと思いますが行事を減らさずに頑張っていたいただければ嬉しいです。他の幼稚園にはない素晴らしい所だと思いますので。
- 提出物を忘れがちなところ、ラインで連絡があって本当に助かります。
- ブログを毎日楽しみに見えています。写真で園での様子が知れるのでありがたいです。

改善して欲しい点がありましたら、具体的にお書きください。

【行事:お楽しみ会】

■花火大会の後きりん組が園舎に戻り引き続きお楽しみ会がありました。下にお子さんが居たり、家が遠い方は車内で待つのが大変そうなので、他のクラスと同じく花火大会終了時に解散したほうがいいと思います。

■「お泊り会をやってみたかった。」と子どもが言っていました。感染症も落ち着いており、ふぞく幼稚園の魅力的な行事であったため、今年は残念でした。来年はできるといいですね。

※コロナ禍前、ふぞく幼稚園では年長クラスのお泊り会と、日程をずらして卒園児のお泊り会も行っていました。コロナウイルスは収束しましたが、子ども園になって朝7時半から18時半までの預かり保育を行い、20名を超える利用者が居る現状では年長組も卒園児もお泊り会をすることが残念ながら難しくなっております。ただ、保護者の皆様には大変かと思いますが、きりん組さんには花火大会終了後の暗くなった幼稚園で過ごす「特別感」は味わわせてあげたいと思いますのでご協力をお願いいたします。

【行事:運動会】

■子ども達の頑張っている姿を見るのはすごく楽しいですし感動するのですが、親子競技を1クラス1つぐらいあってもよいではないでしょうか？

■来年は全園児での運動会ができるといいなと思います。

※コロナ禍になって運動会は2部制となりましたが、1部制で行っていた時には保護者のお手伝いが多数必要で、その為の説明会も日中、夕方と複数回行っておりました。お仕事をされている保護者が増えているので、天候によって日程が変更になった場合には保護者にお願いするお手伝いも難しくなります。また、高温化や雨などの昨今の変動の大きな天候への対応も有り、子ども達が長時間戸外に居なくて済むように今後も運動会は2部制にしていきたいと考えております。次年度のプログラムについては再検討いたしますが、2部制で行うには時間的に制約がありますのでご了承ください。

【行事：保育参観】

■参観後の懇談で一人一言の場面が苦手なので無くして欲しい。

※子ども園になって保護者が顔を合わせる機会少なくなっております。子ども達の為にも保護者には是非親しくなっていたきたいと考えております。参観終了後の懇談の時間も短くなっておりますので、気楽に簡単なひと言をお願いいたします

【行事：芋ほり遠足】

■長靴の中が泥で大変なことになるので、冬の長靴カバーをかけてはいかがですか？

※芋堀遠足の泥は天候による畑の状況等で大変さも違うと思います。長靴カバーも含めて幼稚園でもよい対策を検討いたします。

【行事：遠足】

■予備日すべてお弁当持参は負担だったので、日数を減らして欲しい。

※園内で検討して予備日1週間給食無しではなく、お弁当を保冷バックに入れて持って出かけ、給食対応をするようにいたします。ただ、年長の芋ほり遠足は出発時刻の関係で給食を運ぶのは難しいのでご了承ください。

■スポーツドリンクの持参を認めて欲しい。

※現在、遠足等の場合にはペットボトルのスポーツドリンクを持参して、気温や状況により、紙コップで子ども達に給水させています。水筒に入れて持っていった場合の食中毒等が心配ですので、ご了承ください。ただ、お子さんによって特別なご事情がありましたら、幼稚園に個別にご相談ください。

【遊び・体験】

■暑い日の水遊びでやりたくない子にも水が掛かると、靴等が泥だらけになるので配慮して欲しい。

※夏の暑い日でも水遊びをするかどうかは子どもの自己判断で行っています。靴と靴下を脱いで、ホースやプール、水鉄砲等を使って遊びますので、近くに行くと水が掛かる場合があると思います。また、楽しくなって靴のまま水遊びを始める子も出てまいります。水遊びをしない子には水遊びをしている子に近寄らないよう、掛からないように十分気を付けたいと思いますが、子ども達は同じ園庭で遊んでいますのでご了承ください。

■虫取りやどんぐり拾いはとても素敵で良いことで、これからも続けて欲しいのですが、できる事ならその後は自然に戻して持ち帰らないようにしていただきたいです。

※子ども達は、虫採りや木の実や花を集めるのが大好きです。ヨーグルトカップにたくさん集めて靴箱に並べたりしています。捕まえた虫は「幼稚園の虫は幼稚園に置いて行ってね。」と言うのですが、どうしても家に持って帰りたい、お母さんに見せたいと持って帰る子もいます。ふぞく幼稚園では今後も自然や、小さな生き物とのふれあいを大切にしていきたいと思いますので、ご協力をお願いいたします。子ども達に「キャッチアンドリリース」の声掛けはしていきたいと思います。

【バスの乗車】

■明らかに発熱しているとわかっている園児をバスに乗せて帰らせていた。発熱している子を狭い密閉されたバスに乗せるのは他の子に対して配慮が欠けていると思います。保護者も必ず迎えに行くべきだと思います。

※降園ぎりぎりで発熱したお子さんで、保護者が直ぐにお迎えに来られなかったので、マスクをして席を離して乗車させたことがありました。ご指摘の通り、バスに乗車させずに保護者のお迎えを待つ方が正しい対応だったと反省しております。大変申し訳ありません。そのお子さんは翌日には回復していましたが、発熱した場合、いつもとは違う様子の場合には降園時刻を待たず、バスに乗車させずに保護者のお迎えをお願いすることがありますのでご協力をお願いいたします。

■園内の連絡ミスで、バスが迎えにこなかった。

■預かり保育をお願いしていたのにバスの先生と連携が取れていなかった。

※園職員間の連絡の不徹底で、ご迷惑をお掛けして大変申し訳ありませんでした。お休みの連絡はバス乗車の子はバスへ、保護者送迎の子は幼稚園にご連絡をいただくようになっております。連絡ミスは大きな事故にも繋がる可能性がありますので、再度職員間で徹底してまいります。また、降園やお迎えの変更などは事前にご連絡をいただいた場合でも、当日朝職員に一声かけていただくと再度確認徹底ができて大変助かります。

■バスの送迎時、もう少し幼稚園での様子を教えて欲しい。教職員が機械的に感じます。

※幼稚園ではお子さんの幼稚園での様子を積極的に伝えるようにしていますが、バス担当がクラスに入っていないこと、その日に一緒に遊んでいない場合もあると思いますので、毎日必ず様子をお伝えできるとは限りません。また、添乗職員が降りている間はバスの中は運転手さんしかいなくなりますので、乗車しているお子さんの状況(年少児やカンガルーさんが多い。泣いている子がいる。車内が落ち着いていない場合等)によってお話しする時間が取れないこともありますので、何か気になる事がありましたらいつでも幼稚園にお電話、お問い合わせください。

【管理・運営】

■定期的な園内の換気は継続して欲しい。

※コロナウイルスの感染は収束に向かっていますが、感染症の予防の為に定期的な換気やおもちゃなどの消毒は継続していきます。

■お楽しみで公園遊びが中止になって、次回行く日が決まった時はラインでよいので連絡をいただくと当日の服装を考えることができ助かります。

※ご指摘の通り、服装などの対応があると思いますので、変更はライン等でお知らせしたいと思います

■預かり保育を利用していますが迎えに行った時に玄関の鍵が閉まっていないですし、職員が直ぐ出てくるわけではないので、防犯面で心配です。不審者が直ぐ入れてしまうので鍵を閉めた方がいいと思います。

※玄関にオートロックの装置がついていますので常時施錠はできるのですが、現在幼稚園では職員室に職員がいる場合にはオートロックを掛けずに対応しております。常時オートロック管理にしてしまうと幼稚園のシステム上職員の対応が難しく、玄関で長時間お待たせすることになります。今後は、玄関のドアの開閉の状況が園内でより分かりやすいような対策をいたします。職員が職員室に不在等で玄関が施錠されている場合にはインターフォンを押してお待ちいただくようお願いいたします。

■子ども達の言葉遣いが乱暴に感じます。力強い男の子が子どもに対して力強く接してくることがあり、その子が他の子へ力強く接しているのを見て真似するようなことがあり、これも成長の一つで学ぶこともあると思う反面、乱暴になる？と悩むことがあります。だんだんと力強くなっていますので相手が痛いと感じることなどももう少し教えてもらえたら…と思います。

■剣ごっこでどのくらいの強さで叩いたら痛いのか…、など子ども達が学ぶことも多いと思いますが、年長さんに娘がいきなり後ろから叩かれ、私自身お迎えに行った際にいきなり年長の男の子から背中を叩かれた時は驚きました。痛かったです。このままこのような教育を続けられるのであれば、扱い方を教えてあげるべきだと感じました。

※ご意見ありがとうございます。ご心配をお掛けしております。ふぞく幼稚園では外遊びを奨励し、体験を重視しており、子ども達には元気に過ごして欲しいと願っておりますが、決して言動が乱暴でいいとは思っておりません。年齢的に自分の気持ちを抑えることが難しく、感情が高ぶると言葉が荒くなったり、乱暴な行動になったりすることはありますが、複数の職員でケガや事故が起きないように見守り、起きた時には丁寧に対応するように心がけています。自分の非を認められない子、「ごめんなさい。」と謝ればいいという子もいますので、その子その子に合わせて対応しています。幼稚園として子ども達に新聞紙の剣(年少とそれ以外で太さ硬さが違います)を持たせるに当たっては、その使い方や、遊び方を教える責任があります。気持ちのままに友達や、保護者、先生達を叩いてしまうこと、周囲に嫌な思いや痛い思いをさせることはしっかりと止めて、指導していきたく思っております。自分の思いを表現できる事と、相手の気持ちを思いやる事をともに大切にしていきたいと思っております。

■お便りの内容が読み取りにくい。

※お便りの内容が読み取りにくいという声が2件ほど寄せられました。ご迷惑をお掛けしております。幼稚園のお便りは、前年度を踏襲しながら全職員で確認して配布しております。ただ、コロナ禍前まで行っておりました父母総会、今年から取り止める「1回目の新入園児懇談会」で配布していた資料などは説明を全て文章に落とし込みましたので、文書量も多くてご迷惑をお掛けしております。以前も幼稚園の文書は量が多すぎるとのご指摘をいただいたことがあります。作っている側の職員は分かっていることを文章化していますが、内容を初めて読む方に伝わらないのは幼稚園に改善の必要があると考えております。今後ともより分かりやすい文書の配布に努めますので、読み取りにくい時にはお知らせください

■卒園アルバムがそれまであったけれど、今年はない？などの話を聞いて少し驚きました。

※数年前までは年長きりん組の保護者は「アルバム班」「謝恩会班」「記念品班」に所属して分担して1年間活動をしていました。コロナ禍になり謝恩会を取り止め、アルバムも実行委員形式として立候補して下さる方を募って作成しておりました。ただ、お仕事をされる方が多くなり、アルバムの実行委員に立候補をされる方も少なくなってきましたので、昨年度より「実行委員が必要数立候補された場合には作っていただき、必要数立候補が無かった場合には幼稚園で卒園児に渡す『思い出』の冊子に幼稚園で作成した写真を添付します。」と言うことを説明させていただいています。卒園アルバムはとても可愛らしく子ども達の良い思い出になることは十分わかっているのですが、子ども園になり保護者の皆様にも負担をお掛けすることが難しく、幼稚園でのアルバム作成も難しいため、そのような対応にいたしました。今年度のばんだ組さんにも3学期にアンケートを採らせていただき、実行委員への立候補者が必要数いる場合には作成する形で、無理のないようにしたいと考えていますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

■幼稚園に行くと親には子どもの様子は分からないので、しっかり見守り、安全に過ごせるようにして欲しい

※ふぞく幼稚園では自己決定で遊びを決めることを大切に、全員が同じ場所で同じ遊びをすることを奨励していません。事故を起こさない為に、制約ばかりの幼稚園にしたいと思っております。その分職員の見守りに人手や時間はかかりますが、子ども達の為にそれは必要で大切な事と考えております。自由遊び、設定保育、預かり保育等、どの場面においても安全に過ごせることに重点を置いて見守ってまいります。

■普段から水筒を許可していただきたいです。許可できないのであれば、なぜダメなのかその理由をしっかりと教えていただきたいです。

※今まで水筒を持たせたいとのご家庭からのご要望が殆どありませんでしたので、対応をお知らせしておりませんでした。幼稚園では年齢的に自己管理も難しいため遠足等の特別な場合を除き水筒の毎日持参は検討しておりません。(落とす、溢す、壊す、間違える、羨ましくて他の子の水筒を飲むなど)水飲み場には常時紙コップを置き、夏場の外遊びの際には玄関に給水用のジャグ(又はスポーツドリンク)と紙コップを置き、自由に給水できるようにしています。また、外遊びの際には30分に1回程度は、給水の声掛けもしております。幼稚園では水筒持参を奨励することはありませんが、個人的に必要な場合にはご相談ください。

【施設・設備】

■駐車場が、雨が降った時に大きな水たまりが出来てとても歩きにくく、線が途中までしか引かれていないので停めにくい。

■クーラーの設置を検討して欲しい。2件

※駐車場の整備不良でご迷惑をお掛けしております。駐車場の整備、クーラーの設置については幼稚園を設置している緑ヶ岡学園に検討をお願いしております。次年度直ぐには難しいかと思っておりますが、早期改善の為しっかり要望してまいります。

次回の保護者アンケートは、3月になります。

今年度後半も子ども達がたくさん遊んで、良い体験ができるように職員一同努力して参ります。

何かご心配や・ご相談がありましたらいつでも幼稚園にご相談ください。