

令和4年度前期 ふぞく幼稚園保護者アンケート集計

ふぞく幼稚園 2022.11.21

いつもふぞく幼稚園にご支援ご協力をいただき、大変ありがとうございます。遅くなりましたが、10月にお願いした前期アンケートの集計ができましたので、お読みください。ご質問・ご要望を中心にまとめましたので、お読みの上ご不明な点等がありましたらいつでもお問い合わせください。回収32件

ふぞく幼稚園 森

Q1 前期の姿について

- 25.0% 1. 休みの日でも幼稚園に行きたかった。
- 40.6% 2. 毎日幼稚園に行きたかった。(登園を渋る、嫌がることはなかった)
- 15.6% 3. ほぼ毎日幼稚園に行きたかった。(1学期に1回～2回)
- 18.8% 4. 時々幼稚園に行きたがらなかった。(2～3週に1回～2回)
- 0.0% 5. 結構幼稚園に行くのを渋った、嫌がった(1週間に1度)
- 0.0% 6. とても幼稚園に行くのを渋った、嫌がった(週に何度も)
- 0.0% 7. 幼稚園に行かせるのが大変だった(泣いたり、強く拒んだりした)

Q4 職員の対応

- 59.4% 1. とてもよい
- 28.1% 2. よい
- 12.5% 3. ふつう
- 0.0% 4. あまり良くない
- 0.0% 5. 悪い



【保育について】 ○内の数字は件数です。

- 毎日の当番や、お楽しみを子どもがとても喜んでいるので続けてほしい。⑦
- 設定保育、自由遊びでの工作・製作が楽しいようです。③
- 園庭でも園外でのたくさんの活動、家でできない水遊び等がとてもありがたかったです。③
- 先生たちが元気で熱意のあること②
- 先生達も本気で子ども達と遊んでくれていて、子ども達もとても楽しそう。②
- クラスの隔たりがなく、いろいろな子と遊ばせてもらえるのがよかったです。
- 縦割り保育がある日、「今日、きりんさんのお部屋に行った～！！」とうれしそうだった。
- 保護者のお手伝いに強制の雰囲気が無いこと
- 写真屋さんが行事の時に子ども達の様子をたくさん撮ってくれるのでうれしい。
- 協調性が身に付くのでとても良い。
- 子どもの自主性を重んじて下さり、出来る事を精一杯やろうとする姿勢が伝わってきます。
- ふぞく祭りは、とても楽しいので大変だとは思いますが、このまま継続してください。
- 虫採り、花摘み、雨探検など普段の保育も子ども達が自然の中でワクワクする経験ができる。
- 雀の涙を使ってアクセサリー、採ったお花で押し花のしおりなど、子ども達の発見や喜びをさらに遊びや製作へと発展させてくれるアイデアが素晴らしい。
- 毎日幼稚園が楽しいようで、幼稚園でやってきたことを楽しそうに話してくれたり、作ったものを見せてくれたりしています。飽きないような保育をしてくださりありがとうございます。

○アンケートでは様々な価値観の違いによる意見や厳しい意見もあると思いますが、どれも包み隠さず公表し、丁寧に返答して下さる園の姿勢。

前期の行事

花火・盆踊り⑦

・子どもが喜んでいて、皆で花火を見るという思い出が素敵。すごく興奮して終わった後も「すごかったねー。」といい思い出になりました。盆踊りもかわいいし、継続して欲しい。

運動会⑥

・2部制で人がごちゃごちゃせず、見たいところがギュッと詰まっている。コンパクトで見やすい。

ふぞく祭り③

・予定日にでき、手作りのものもたくさんあって買い物をして、楽しかった。

お楽しみ会②

・コロナ禍ではありますが、いつもと違う特別なことを先生たちのお陰でたくさんできてとても楽しかったようです。子ども達の為に本当にありがとうございます。

祖父母交流会①

・祖父母交流会はコロナで行事ができないおじいちゃん・おばあちゃんにとっても孫の姿を見られる良い機会となっており、とても楽しく参加させてもらっているので続けて欲しいです。

芋ほり遠足①

・なかなか経験できることではないので、とても良いことだと思います。

秋の遠足の水遊び①

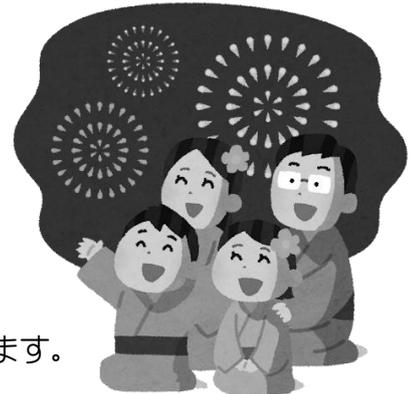
・水遊びを思い切りさせてもらえるのがありがたかったです。

父さんズ①

・パパ同士の交流が出来て良かった。

担任交替①

・わくわくしながら登園しています。帰宅してからも楽しそうに話してくれます。



職員の対応について

○先生達は、いつも元気で挨拶や声をかけてくれ、電話も含めて丁寧に、とても良いと思います。⑨

○コロナが落ち着かない中工夫をして行事を行い、たくさんの体験をすることができました。運動会やお楽しみ会など、子ども達が楽しめる行事を継続して行ってほしいです。⑥

○朝、たいへんなのにいつも明るくにこにこ笑顔で迎えてくれてありがとうございました。下の子にも話しかけてくれてうれしかったです。安心して登園している様子がうかがえます。④

○何ごとにも対応が早いと思います。③

○感染者が出た時にブログやラインですぐにお知らせ下さり、経過を細めに教えて下さり安心して登園させることができます。②

○バスの置き去り事件など取り挙げられた際には、すぐにブログに園としての対応や思いを綴って下さるのでそれを読み信頼し子どもを預けることができました。②

○挨拶、対応等ともによく、子どももバスに乗ることを楽しみにしている。②

○担任に関係なく、どの先生も声をかけてくれます。

- バスの運転手さんも子どもの名前を憶えてくれていて嬉しかったです。
- 嫌がることを無理にやらせるのではなく、その子がやりたくなるように働きかけてくれる。一人一人に合った対応をしてくださるところ。
- 些細なことでも気づいて子ども達に声をかけてくれることが、親としてはとても嬉しいです。
- 家の前が工事中のため、乗り降りの場所を柔軟に対応していただきありがとうございました。
- 送り迎えに行ったら必ず出てきてくれるところ、子どもにやさしい。
- 子ども達への愛情を感じられる先生が多く、なついている。
- 運転手さんは子どもに話しかけてくれたり、温かさを感じられる点、運転という仕事だけをこなしていない感じがします。
- 先生と保護者で話している時、バスの運転手さんが園児の事を見ていてくれる。そして一人一人の名前をきちんと憶えていてくれてとても安心感があります。
- 子どもの様子を話してくれたり、こちらの話をよく聞いてくれるので安心します。
- おむつがとれたのは幼稚園での呼びかけのおかげです。ありがとうございます。お家ではなかなか進まなかったトイレだったのでとてもありがたかったです。
- クラスの仲が良い感じが子どもの話から伝わってきて、いつもほほえましく思っています。
- うちの子は先生が大好きです。体調不良でお休みの先生がいると心配しています。

【ご意見ご要望をいただいた点】

■平日は行けないので、祖父母交流会を土曜日にして欲しい。親子遠足がなくなって残念だ。

*子ども園になったことで土曜日の行事を整理し、個人送迎になっていた入園式や、スケート保育なども通常の登園日に変更しております。土曜預かりや、職員の勤務状況を考えると大変申し訳ありませんが土曜日の行事を増やすのは大変厳しいです。親子で動物園に出かける親子遠足もコロナ禍になってできない状況で、運動会やお遊戯会も含めてコロナ禍では概ね現状の形で進めていきますので、幼稚園としてはアフターコロナの行事の開催について再検討が必要だと考えています。

■幼稚園では教職員の事を名前を呼び捨てにしていることに驚きました。それはあえて呼び捨てにさせているのでしょうか？自宅では大人に対しては「～さん」や「～先生」と呼ぶように子どもに話しているのですが、園内では子ども達が大声で大人を呼び捨てにしているためわが子は困惑しています。

■もう少し子ども達に優しい口調で話してほしいと思う先生がいる。

*子ども達が先生を名前で呼んでいることは、幼稚園が推奨しているわけではなく、自然発生している状況です。私自身も5年前にふぞく幼稚園に来た時には違和感があり、「どうしたものか～？」と悩んだことも事実です。ただ、ふぞく幼稚園の子ども達が先生の事を大好きなこと、先生を大切に思っている気持ちがあることはよく分かっています。私も長年小学校に勤めていましたので、子ども達に「○○先生と呼ばせる。」と決めて、全職員で厳しく指導して取り組めば「○○先生」と呼ばせることはできると思いますが、そうすると同じ子ばかりが強い指導を受け(怒られ?)、ふぞく幼稚園の目指している姿とはかけ離れた姿にしかならないように思っています。保護者や地域の皆さんから見られた時に先生を呼び捨てにしていることは決して好感を持たれないことは十分分かりながらも、「保育者対園児」「大人対子ども」ではありますが、「人対人」としてしっかり対峙していきたいのがふぞく幼稚園の願いです。職員の言葉遣い等でご意見をいただいていることも、大変申し訳なく思います。職員には(私自身も)、戦いごっこをすること、一緒に遊ぶことはあっても、子ども達の見本になるような言葉遣いをするように話していますので、再度職員間で確認いたします。

■毎回違う飲み物が出ていると思いますが、ヤクルトっぽい商品には人工甘味料が入っているものが多いのでできればそういうものは出さないで、いっそのこと水かお茶にしてほしい。

*現在乳製品のアレルギーの園児もおり、ふぞくこども祭りでの乳酸飲料もりんごジュースに変更しております。今後に関しては、アレルギー、量などを勘案して、再度検討してまいります。

■先生の名前が分からないので、目立つところに顔写真を貼る、もしくは配布してほしいです。

*コロナ禍になり職員が保護者と会う機会が減っていますので、今年度は春の参観日に全職員の顔と名前をお遊戯室前に掲示させていただきました。お子さんの個人情報も職員の個人情報の取り扱いにも配慮が必要になりますので、以前の様に HP に顔と名前を掲載するわけにもいきません。今後検討させていただきます。

■預かり数日前にバスの職員に口頭で伝えたが当日伝わっていなかった。バスのお迎えの変更も伝わってなかった。このような単純な引継ぎが確実にされていないと感じました。命に係わることではないからよいではなく、引継ぎをもう少ししっかりとできていたら安心します。

*ご迷惑をお掛けして大変申し訳ありません。職員が保護者から連絡を受けた場合には、誰が受けても1度で連絡が済むように幼稚園の連絡体制を再度整えてまいります。この2学期にも、幼稚園内の連絡ミスもありましたので、職員は声を掛け合い確認し、信頼関係を築けるように注意してまいります。また職員間でもミスのないように極力努力いたしますが、朝職員に会う機会がありましたら、通常とは違う降園の場合には一声掛けていただくと大変ありがたいです。

■たまに物がなくなります。

*ご迷惑をお掛けして大変申し訳ありません。幼稚園では日常的に物が紛失しないように注意しておりますが、隣の子のシール帳が入っていたり、給食のスプーンが見えなくなったり、よその子の洗濯物が間違っ入ってしまったこともあります。ご家庭からご連絡をいただいで確認すると見つかる場合が多いのですが、見つからないケースも有り、ご迷惑をおかけしております。幼稚園は、幼い子が集まりますので取り紛れてしまうことも多いので、今後とも十分注意して対応いたします。また、持ち主の分からないことの無いように、必ずはっきりと記名をお願いいたします。

■けがをして先生から聞かされたけがの原因と、子どもから聞いた原因が違ったりする。けがなども含めて何かあった時には一言ノートに記載してほしい。このままではノートを持っている意味がない。

*幼稚園では、けんかやケガなどその日のうちに保護者に連絡が必要な場合には、バスや玄関の職員が伝えるか、担任が電話連絡をする対応をとっております。クラスの担任は、登降園時にバス添乗をし、自由遊びや昼食後には子ども達と一緒に遊ぶことを大切にしておりますので、園児がいる時間帯にゆっくり座って連絡帳を書く時間は全く取れないのが現状です。入園の際の「入園のしおり」等でお知らせしてあります通り、連絡帳は「必要がある時に、ご家庭から幼稚園に連絡をする」為であり、お昼寝などの連絡帳を書く時間が確保できない幼稚園では、連絡帳はもちろん大切な連絡ツールではありますが、朝いただいた連絡帳への返信や、今日の出来事を連絡帳に書いて当日中にお渡しすることが不可能な現状です。けがの理由が幼稚園から聞いた話と、お子さんの話が食い違ふことはあると思いますので、そのままにせず幼稚園にご確認ください。幼稚園も、幼稚園での出来事全てを把握出来ていないことも事実ですし、幼稚園でけんかやケガが起こった時には本人や周りの子たちからも話を聞きますが、当事者としての思いや、思い込みもあると思いますので、ご面倒でも食い違ひを解くためにもお問い合わせをお願いいたします。

■**昨年から退職される先生が多く感じます。仕方がないとは思いますが、色々心配になってきます。**

*そのようなご心配をさせていただいていることを大変申し訳なく思っております。ここ数年、自身やご家族の体調不良、コロナ感染などでのお休みが増え、諸事情で退職者も出ています。幼稚園は、全国的にここ数年大変な人手不足で、求人を出しても応募が無い状況が続いています。ふぞく幼稚園も、「行きたい幼稚園」「行かせたい幼稚園」「働きたい幼稚園」でありたいと願っており、長く勤められる職場にして行きたいと思っています。

■**参観日にパパも行ったのですが、周りもほとんどママのみの参観で、内容もママと子ども2人で行う内容だったので、今後の参観は行きにくいと話していました。**

*幼稚園(学校もでしょうか?)には「お母さん」中心の文化がありますが、子ども園になり父も母も育児を取りましようという時代になったのですから、意見をいただいて幼稚園としての意識の改革も必要だと反省しています。今まで参観日は学期に1度ずつ、1学期は「親子で参加する形式」と土曜参観日、2学期は「保育を見ていただく形式」、3学期は「おすもう大会」でしたが、コロナ禍になって3クラス一斉の参観日もできずに、試行錯誤しているところです。行事を土曜日、日曜日にしたらもっとお父さんも参加できるというご意見もあるとは思いますが、現在の幼稚園の状況では土曜日開催は運動会とお遊戯会、卒園式のみで、参観日は平日開催になります。「父さんズ」は日曜日に行い、お父さんたちの活躍の場もありますので、幼稚園の参観日は決して「お母さんが来る日」ではなく、「保護者が来る日」と考えています。参加されるお父さんはまだ少ないかもしれませんが、どうぞご参加ください。幼稚園には男性保育士・女性保育士がいますが、「女の子のおむつや着替えは、女の先生にして欲しい。」という保護者の意向も強くあります。どうしても避けられない性差はありますが、この子たちが生きていく時代はジェンダーフリー、ジェンダーレス?の世の中です。お母さんの中にお父さんがいて下さることに大きな意義がありますので、是非気にせずご参加ください。私の父は仕事の関係で平日のお休みが多かったので(昔々のJR職員でした)60年近くもの昔ですが、参観日にはいつも父が来ていました。

■**マスクが苦手な子もいるので、いつまでするのか、各自の判断になるのはいつなのか気になります。**

■**カンガルークラブにあるマスク入れが気になっています。場所も決まっていますが、消毒などはしていると思いますが一度使ったマスクを入れておくのは口に触れる場所がマスク入れにべったりくっついたり、清潔・不潔の概念からも正しい保管法ではないと思うので、未就園のマスク着用も含めて、今一度再検討していただきたいと思います。**

*マスクを着用するようになってから、もう3年になります。きりん組さんは、コロナ禍で入園して、コロナ禍で卒園していこうとしていることを思うと大変心が痛みます。社会がグローバル化し、プラスの面がある一方、今回のような全世界的なパンデミックも起きやすくなるのだと実感しました。幼児のマスクについては論議があり、現在は幼稚園がマスク着用をお願いしている現状ですが、現在の第8波の感染状況を見ると、マスクで完全には防げない、逆効果もあることは理解しながらも「着用しない方がいいです。」とは言えない状況です。カンガルークラブのマスク入れは、名前を付け個人用で毎日アルコール消毒をして使用しています。カンガルークラブの子は、朝マスクをしますが外した場合はマスク入れに入れ、お誕生会等の集団に入る時や、降園時に着用しています。口に触れる方を中にして二つ折りに入れておりますが、その対応が100%でないこともわかっております。ただ、マスクを取り違える危険性を考えると、別の対応が見つからず悩んでいる状況です。何かいい案がありましたら是非教えてください。早くコロナが収束するといいのですが…。

■幼稚園バスの置き去りの対策について何か行っていることがあれば教えていただきたいです。

■日々の安全対策は実際に見ていないので分からないところも多々ある為、どういふことに気を付けているのか園の方から発信してほしい。

*この夏の静岡での園バスの悲しい事故以来、幼稚園には様々な調査や通知、検査が来ております。2年続けて園バスの置き去りで幼児が亡くなるという痛ましい事故が起きたのですから、園バスを所有する幼稚園として大変重たく受け止めております。

ふぞく幼稚園の対応は改めて詳しくお知らせする機会を持ちたいと思っておりますが、

【現状では】

- ・バスの運行マニュアルがあり、乗車名簿などがまとめられたファイルを毎日携行しています。
- ・ふぞく幼稚園では、運転手と添乗職員で乗車・降車を確認し、幼稚園到着後は必ず添乗職員が確認しながら降車させ、運転手が車内を消毒しながら、残っている子はいないか、イスの上や床に落とし物はないかなどを確認しています。
- ・バスの乗車変更は玄関のボードと各バスファイルに書き込み、確認して乗車させます。
- ・職員室で、その日連絡のあった欠席者と理由を確認して表にまとめ、クラスでは毎日必ず担任が出席を取って出席数の確認をし、出欠確認の落ちの無いようにしています。
- ・バスのクラクションを鳴らす練習をしている幼稚園もありますが、ふぞく幼稚園では運転席に園児が入ることによってバスや自家用車が動き出すなどの他のトラブルの心配があるため実施しておりません。子ども達には、困った時、一人で残された時に大きな声で叫んだらふぞく幼稚園の先生は必ず助けてくれるからと伝え、バスは短大の玄関横の人目のある所に駐車していますので、短大にもバスに異常があった時にはお知らせいただくようお願いしてあります。

バス運行の手順は決まっており、様々な対応も取っておりますが、実際にアンケートにもありましたように、バスの変更がきちんと職員間で伝わっていなかったり、同じ名前のお子さんを間違えてしまうなどの人為的なミスも起きています。ミスが起きた時には、必ず職員打ち合わせで確認して原因を探り、間違いを繰り返さないようにしています。保護者がバス停に迎えに行ったものの、お子さんは幼稚園で待っていたということもありましたので、大変申し訳なく思っております。

昨年度福岡県、今年度静岡県と2年続いた園バスの園児置き去りの大きな事故の原因も、幼稚園の「いつもとは違う、イレギュラーが重なった。」「たぶんこれで大丈夫だ。」「いつもこれで大丈夫だった。」などの思い込みが原因の様になります。

これからも、職員同士で「ヒヤリ・ハット」を共有し、事故防止に努めてまいりますので宜しくお願いいたします。何かご不安なことがあれば、いつでもお問い合わせください。



【その他】アンケートではありませんが口頭でのお問い合わせ

■焼き芋のお芋が硬かった。

*せっかく楽しみにしていた焼き芋会で、大変申し訳ありませんでした。毎年サツマイモは、同じお店から、同じ品種、同じサイズを購入し、幼稚園で朝下茹でをして炭で焼いて子ども達に提供しています。今年は手違いでそのお芋が購入できなかったため、例年とは違うお芋で炉の位置や火加減で、お芋の柔らかかった子と、硬かった子がいたようで、大変申し訳ありませんでした。次年度以降は、例年と同じサツマイモの購入、焼き上がりの確認に注意いたします。

■まだうがいは再開しないのですか？

*コロナ禍前は、外から帰ったら園児は必ずうがいをしていました。コロナになってから、幼児はうがいの水の量や勢いの調整が上手にできず、飛沫を飛ばしてしまうためにうがいは取りやめています。現在は水を飲む紙コップも流しに並べてあります。そこで飛沫を飛ばしてしまう恐れがあり、また同じ洗面台を使っただけの洗面・歯磨きでコロナのクラスターになったケースもありますので、現在のところうがいを再開する予定はありません。

■置きっぱなしのスモックは汚れていませんか？

*絵具やクッキング、スライムづくりなどの洋服が汚れそうな時にはスモックを着用しています。汚れた時には幼稚園で洗っていますし、クッキングの前には必ず全員分洗っていますのでご安心ください。

年に2回のアンケートにご協力をいただき、大変ありがとうございました。結果の取りまとめが、大変遅くなって申し訳ありませんでした。

私は、小学校で管理職をしている頃から、アンケートは全て自分で読んでまとめていました。保護者からの声を読むとその厳しさに元気の無くなること、がっかりすることもあるのですが、保護者の声に真摯に向き合う姿勢がまず大切だと思ってまとめてきました。意見を読みながら、「本当は、お父さん・お母さんは、もっと厳しく書きたかったのに抑えているのかも…」と感ずることもありました。

幼稚園に対してご意見をいただけることは、大変ありがたいことだと思っています。そこで間違いは謝罪して訂正し、ご理解いただけていないことはご理解をいただき、改善につなげていきたいと考えております。何かご心配・ご相談がありましたら、いつでもお知らせください。

ふぞく祭りについては実行委員会で話し合いの上、改めてお知らせいたします。

(ふぞく幼稚園 森)

