

ふぞく幼稚園前期アンケート結果

2021. 11. 5

お忙しい中、前期アンケートへのご協力大変ありがとうございました。いただいたご意見を今回は、ご支持・ご感想をいただいた部分（黒字の部分）と、ご質問・ご要望・ご指摘の部分（青字の部分）の2つに分けてまとめ、幼稚園としての回答や対応を記載いたしました。いただいたご意見は全て園長が読ませていただき整理し、職員全員で共有しております。後期アンケートは2月末に配布しますので、ご協力をお願いいたします。

回収率 45% カンガルーを含めて80家庭中36件回収

Q1 前期の姿について

Q1 お子様の前期の様子について（ ）内は登園を渋った目安です。	
34.3%	1. 休みの日でも幼稚園に行きたがった。
31.4%	2. 毎日幼稚園に行きたがった。（登園を渋る、嫌がることはなかった）
22.9%	3. ほぼ毎日幼稚園に行きたがった。（1学期に1回～2回くらい）
8.6%	4. 時々幼稚園に行きたがらなかった。（2～3週に1回～2回くらい）
11.4%	5. 結構幼稚園に行くのを渋った、嫌がった（1週間に1度くらい）
2.9%	6. とても幼稚園に行くのを渋った、嫌がった（週に何度も）
0.0%	7. 幼稚園に行かせるのが大変だった（泣いたり、強く拒んだりした）
Q4 職員【教職員・バス運転手】の対応について	
65.7%	1. とてもよい
22.9%	2. よい
8.6%	3. ふつう
2.9%	4. あまり良くない
0.0%	5. 悪い

Q2-1 前期のふぞく幼稚園の保育について

このまま継続して欲しい・良かった点がありましたら、具体的にお書きください。

保育について

○毎日楽しい保育内容だったり、自由遊びだったり、子ども達が楽しく過ごせるように考えて下さり、今後も続けて欲しいです。◎

- 水遊び、公園などの園外保育、雨探検などが良い経験になっています。◎
- あそびが基本でその中で子ども達の成長を見守ってくれて、外遊びのお陰で体もしっかりしてきたと思います。④
- ブログで子ども達の様子を見ることができ、小林先生のニコHUGも楽しく拝見しております。③
- 担任、副担任の先生が子どもによく向き合っていて、不安を減らす対応をして、相談に乗ってくださるところ。③
- 自分たちが掘ってきたおイモを使ってポテトサラダをつくるといったクッキングを保育に取り入れていること。②
- 朝はテンションが低かったり、登園を渋る時に、先生たちがとても元気に接してくれるので助かっています。②
- ふぞく幼稚園の保育方針にとっても満足しています。
- 芋ほりは中々経験できないので、幼稚園で出来ることがとても貴重だと思います。
- 子ども達の様子やちょっとした変化などにも気を配っていただき感謝しています。
- 春から入園し、トイレや着替えなど心配でしたが、担任、副担任の先生以外にもたくさんついていただけるので、手厚く保育をしてもらうことができ安心しています。
- 子ども達と一緒に全力で遊んでいる姿が、とても良いと思います。
- 毎日幼稚園を楽しみにしており、今日のお楽しみは何かな～と、小学校に入ってもお楽しみってあるの？と聞いています。

コロナ対策

- このコロナで大変な中、感染予防の為さまざまな工夫をしていただき安心してます。⑫
- 娘が在園しているうちに全て通常通りに開催できるようになる事を心から願っています。
- 後期に向けてまた行事があるかと思いますが、子ども達の安全を第一に考慮していただけたら幸いです。
- コロナ禍で仕方がないとは思いますが、このまま卒園になってしまうのかなという思いがあります。
- コロナ患者数の増加時のふぞく祭の延期、発熱者が多い時の自由登園など対応が早くとても良かったと思います。見通しのつかないことが多く、園長先生をはじめ先生方も判断に迷われ大変なこともとても多いと思いますが、いつも子ども達の安全第一に考えて下さり感謝いたしております。
- 引き続きマスクの着用、手洗いの徹底をお願いします。

花火大会

○大きな花火大会やお祭りが中止となる中、開催できて親子でとっていい夏の思い出になりました。⑥
○貴広先生やご協力いただいたお父さん達、ありがとうございました。

運動会

○コロナで大変な中、とても見応えのあるプログラムだったと思います。種目の数も個人競技だけでなく、玉入れや綱引きを見ている親もすごく楽しかったです。⑤
○しっかり勝ち負けを決めるところも良かったと思います。

秋の遠足

○水遊びができて喜んでた。②

全ての行事

○行われた全ての行事が子ども達のことを一番に考えてくれて、とても楽しそうでした。⑦
○好きな行事は勿論ですが、苦手な行事でも無理強いせず楽しさや、やる気をうまく引き出し、成長している姿には先生に感謝の気持ちでいっぱいです。
○ふぞくこども祭は、家での興奮度合いがとても大きかったです。

職員

○バスの運転手さん、先生方が、名前も覚えて、いつも声をかけて、元気に挨拶をしてくださって、とても気持ちよく送り出せます。⑩
○担任の先生以外の先生たちも、今日はこんなことがありました等幼稚園のことを電話や連絡帳で細かく教えてくれるのがとても嬉しいです。⑦
○バスの運転手さんの対応⑤
マンションの住人の方と出発が重なってしまう時、いつも譲って誘導してくれるので助かっています。
手を振って、声をかけてくれて子どもが運転手さんに親しみがある。
雨の日は濡れないように家の前まで来てくれる心遣いに感謝です。
運転手さんが教えてくれたマジックを家でもやっています。
○子どもが先生たちをととても信頼しているように感じます。③
○子どもとコミュニケーションをとってくださる。②
○先生にお花をつんで持っていきたいという時があり、先生のことが好きなようです。

○毎日職員の皆さんの気持ちのいいあいさつでいい雰囲気幼稚園だと感じています。そのこともあってか、地域の人に子どもの方から挨拶をするようになりました。
○慣れるまで時間がかかると思っていたのですが、早い段階で慣れてくれて、毎日安心して幼稚園に通えたのでとても良かったと思っています。
○元気に迎えにきてくださるのでとてもありがたいです。朝は泣いて登園を渋っていても、バスが来ると泣き止みます。
○子ども達をよく見て下さり、相談した時の対応が真摯に向き合ってくれて安心感があります。
○運動会の実況ナレーションも面白かったです。

ご意見・ご要望

- 園児同士で何かトラブルになりそうな時には前もって連絡してほしい。
- ◆子ども達の成長が著しい幼児期は自己主張や社会性が芽生え、友達との関りも広がるため、トラブルが起きやすくなります。幼稚園では子ども達の様子をよく観察し、トラブルが起きない対応を心掛けています。幼稚園で起きた子ども同士のトラブルはその日のうちに解決し、ご家庭にも連絡をするように心掛けています。幼い子ども同士のことなので、状況を正しく把握することが難しいこと、感情のコントロールが難しいこともありますが、丁寧に対応するように心がけています。幼稚園で把握してお伝えしていることと、お子さんがご家庭で話すことに差異がある場合もあると思いますので、気になる場合にはいつでもご連絡ください。
- 自由遊びのケガはどうかならないかと思います。自由遊びの時に子ども達をしっかり見て欲しい。
- ◆ふぞく幼稚園では、自分で選んで遊ぶ「自由遊び」を大切にしています。子ども達が自由に楽しく遊ぶためには、「職員たちが一緒に体を動かして遊ぶ。」「子ども達が自由に楽しく遊ぶための素地を育てる。」「子どもの遊びを拓けるような仕掛け(下準備)。」などが必要になります。そして、安全を確保する責任が伴っていると思っています。子ども達は大人数で遊みますので、ケンカやぶつかり合いも起きますが、職員皆で手分けをして見守り、大きなケガや事故が起きないように安全を確保し、より遊びが拓がって充実するように努力してまいります。
- コロナ禍ですが幼稚園での子ども様子を親の自由参観等で見たいと思います。
- ◆現状では感染予防の為、自由参観が難しい状況にあります。今後、ネットで動画を配信することも検討していきたいと思っております。お子さんの様子をご心配な場合、知りたい場合には、幼稚園にいつでもご連絡ください。

●園外保育でソフトクリームを食べたり、クッキングの内容、お誕生会のパンなど子どもはまだ参加できる年齢ではありませんが、アレルギーの為どれも食べられないものばかりです。お友達と同じものを食べられないのが、かわいそうです。みんなが同じものを食べられるような内容を変更していただけるととても嬉しいです。

◆幼稚園では、アレルギーのあるお子さんも楽しく保育に参加できて、安全に過ごすことができるように配慮して保育を計画し、行っております。アレルギーのあるお子さんが食べられない時に全てを取り止めると言う対応だけでなく、代替えの物を幼稚園で用意したり、ご家庭に用意していただいたり、それぞれの違いはあっても認め合い、園児が楽しく過ごせるようにご家庭とご相談しながら対応していきます。アレルギーだけでなく体調の事や育ちの事でご心配なことがありましたら、いつでもご相談ください。

●花火大会の時に、小学生が幼稚園児よりも前に出て、動きが多くて危険を感じた。

◆花火大会は夜間に開催し、保護者・兄弟が多く参加しますので、安全確保には十分留意しています。しかし、夜分で参加者も多いため、職員だけでは、安全確保が十分ではありませんので、花火大会の折には安全確保のために家族単位で移動し、子ども達が走り回らないようにご注意をお願いいたします。

●時々、先生の言葉遣いが悪いことが気になります。

◆幼い子どもに対応するため日常的に、親しみを込め、分かりやすい言葉を使うようにしていますが、保護者の方に言葉遣いでご不快な思いをお掛けしたことを大変申し訳なく思います。子ども達と走り回って遊んだり、剣で戦ったりする時など、多少言葉遣いが荒くなりがちですが、相手が幼い子どもであり遊びの最中であっても、言葉遣いは丁寧である様に注意しています。職員の言葉遣いが適切である様に、今後も努めて参ります。

●園内で自由に消毒できるようになっているが、手荒れがある子用の除菌シートや持参している消毒液は先生が管理して、子どもが「今日は一度も消毒できなかった。」ということがあります。「給食前に消毒できなかった。」など、自由に消毒できないと言うことがあります。先生方がお忙しい中、特定の園児への対応や消毒液を園児に管理させることは紛失トラブルになる可能性もあり難しいことだと思いますが、検討をお願いします。

◆アルコール消毒が難しいお子さんのためのノンアルコールの除菌シートは、玄関、水飲み場、お部屋に置いて自由に使用できるようにしています。子ども達がいたずらして、手の届かないところにあったり、シートが無かったりしたことがあったのかと思います。アルコール消毒液が誤った使い方で見に入ったりしないよう、ノンアルコールシート等も適切に使用できるように十分注意してまいります。幼稚園で気が付いていないこともあるかと思っておりますので気になることがあったらお知らせください。

●保育中にはどのような頻度で消毒を行っているのか教えていただけますか。

◆バスに乗る時、幼稚園に入る時、自由遊びの後、トイレに行った後、食事の前、幼稚園を出る時、バスを降りる時、おやつを食べる前など、手を洗った時には基本必ず消毒をしています。アルコールで消毒をできない子の為にはノンアルコールのシートを用意しています。時間が無かったり、忘れることの無いように声をかけています。

●お着替え袋に入れるはずの着替えが他の子に貸し出されていて、直接その子のお母さんから返されるということがありました。

◆お着替え袋への着替えの追加は職員が行っておりますので、幼稚園のミスです。大変申し訳ありませんでした。時々他の子の汚れ物が入っていたりする間違いも起きていますので、今後も十分注意してまいります。又間違いを防ぐためにも、洋服や下着、靴下、靴への記名を宜しく願います。

●子どもから昼食を食べ終わったら遊んでいいことになっていると聞きました。まだ食べるペースに個人差があるので、遊んでいる子と食べている子が同じ空間にいるのは落ち着かないと思います。揃ってご馳走様をするのも集団生活を送るクラスでは大切だと思います。

◆小学校になると一斉に「いただきます」をして「ごちそうさま」をすることが通常だと思えますが、幼稚園の場合には食べる速度に個人差があり過ぎて、10分で終わる子が居れば、30分を過ぎてもまだまだ食べ終わらない子もいます。食べ終わった子が何もせずに全員食べ終わるのを待つことは大変難しいので、現在は職員の中で手分けをして食べ終わった子が園庭やお遊戯室で遊ぶことができるようにしています。食べている子と、食べ終わって騒いでいる子が同じ空間に居ることの無いように対応しています。

●他のクラスですが、きつい口調で子どもを叱っている先生の姿が気になりました。

◆職員の園児への指導が、厳しく見えたというご指摘だと思います。ふぞく幼稚園では、通常大きな声で厳しく叱るような対応はしていません。それは幼い子ども達は「してはいけない。」とわかっても止められなかったり、自分の気持ちを抑えられなかったり、素直に謝れなかったりすることがあるからです。もちろん見守っていて、危険なことや友達にケガをさせるような場合にはすぐに止めて指導しますが、じっくり時間をかけて、個別に、スキンシップを取りながら…、など園児の成長に合わせて指導しています。ただ、ケガに繋がりそうな危険な事、何度も約束していた事、自分でやればできるのにしない事には強い指導をする場面もあります。強く指導した場合にはご家庭と連絡を取って説明する等の対応もしております。子ども達、保護者の皆様とは、信頼関係を築いた上で指導に当たれるように努力しておりますので、気にかかることや納得できない時にはいつでも幼稚園にご連絡ください。

- 預かり保育で迎えに行った時に、小学生ぐらいの5, 6人が園庭でサッカーをして遊んでいました。下の子を連れて迎えに行っているので危険だなあと感じました。卒園生であれば遊んでいいというルールなのか疑問です。
- ◆コロナ禍で卒園児が遊びに来る機会は減っていますが「卒園後も見守る幼稚園」としてふぞく幼稚園には卒園児の来園が多いです。ただ、卒園児が勝手に来て遊ぶことはなく、必ず職員に声を掛けておりますので、小学生の出入りや遊びが園児に危険を及ぼすことが無いように十分注意いたします。サッカーの件も幼稚園の注意・声掛けが行き届いていなかったものです。大変申し訳ありませんでした。
- バスに乗る時に子どもの熱を聞き取りする先生と親に記入してもらう先生が居るのはどうしてでしょうか。
- ◆バスの添乗の職員は「安全な園児の受け渡し」「朝の挨拶や、健康観察」「手の消毒」「予定の変更や連絡事項」「お金や着替えを受け取り」等、バスを定時に安全に運ぶように留意しながら、様々な業務をこなしています。その中で体温の確認もあるので、基本は保護者に書いていただくようにしていますが、バスの路線によっては時間に余裕のないバスもあり、お天気や下のお子さんの状況などで、職員が聞いて書き込んでいる場合もあります。もう暫くはご家庭での体温測定にご協力ください。
- 運動会の2部制はコロナ対応のみならず、父母の負担感も軽減されて非常に良かった。コロナが落ち着いてからも午前中で終わっていただけると親の負担も少なく、祖父母も疲れることなく楽しめます。
- トイレの場所の説明は文書で記載がありましたが、グラウンドから一番近い入口の説明がなかったため、探すのに苦労しました。運動会開始前にでも説明していただけると助かります。
- 今回はコロナ禍という異例の中だったので来年以降はないかもしれませんが、二部制で半分の人数なら特に立ち見でなく、座る場所があっても十分スペースがあったかかと思えます。
- ◆昨年の運動会も今年度の運動会も保護者のお手伝いを募らずに職員だけで行いましたので、色々不都合があったことと思います。2部制での実施で、出番が続いたり、プログラムとプログラムの間が長かったりすることも多かったと思います。グラウンドでは保護者が座るスペースは十分あったのですが、午前の2部制で座席の入れ替え時間(20～30分は掛かるとします。)が長くなることを予想し今年度は立ち見といたしました。次年度以降はコロナウイルスの感染状況を勘案し、運営方法を検討して提案させていただきます。トイレ等についても説明不足で大変申し訳ありませんでした。会場設営については、より分かりやすい説明・掲示を心がけます。

- ブログを開く度、広告が出て一度閉じて再読み込みになるのが地味にストレスです。
- ◆毎回お手間をかけて申し訳ありません。次年度に向けてHPをスマホで見やすくなるように検討している所です。広告はなくならないかとは思いますが、もう少し見やすいものを目指して変更していきます。また短大の小林先生をお願いしている「ニコ HUG」も今後も継続していきますのでご愛読ください。
- 写真の注文なのですが、ネットで見られるようになりありがたいのですが、注文の袋を子どもに持たせていただくとバスの先生に渡して注文できるので便利だと思います。下の子が小さいとなかなか幼稚園まで行くのが大変なので、検討してみてください。
- ◆ご意見ありがとうございます。ネット上で写真を見られるようになりましたので、より便利な申し込み方法を写真屋さんと相談し、検討していきたいと思います。バス添乗の職員に言っていただければ、注文袋をお渡してきますので声を掛けて下さい。
- 1点気がかりなことは先生たちが使用している口元のみを隠すフェイスシールドのようなプラスチックのマスクは、飛沫防止にならないと思うので、予防には適さないと思います。いつもいろいろ工夫して配慮して下さっている中、このような意見を上げて申し訳ありません。
- ◆ご意見ありがとうございます。フェイスシールドについては今までも何回かご指摘をいただき、100%感染予防になるものではないことは幼稚園としても認識しております。幼稚園でも悩みながら使用しているのが現状です。幼い子ども達には、先生の表情や口が見える事が大切なことがあり、幼稚園でも透明マスクを何種類も購入して試しているのですが、今のところ適切な透明マスクが見つかりません。フェイスシールドにつきましては、感染状況が悪化した場合には使用を控えますのでご了承ください。マスクをしなくて対面できる日が早く来るといいのですが…。

今年度も、アンケートへのご協力ありがとうございました。幼稚園への慰労や感謝の言葉は、ありがたく受けさせていただきました。また、いただいた貴重なご意見、ご要望は職員で共有し改善に努めて行きたいと思っています。多少収束の兆しは見えますが、今年度後半もコロナ禍にあることを認識し園児の安全を第一に考えて保育にあたりますのでご協力をお願いいたします。

ふぞく幼稚園で大切にしている「子どもの遊びを支えて広げること」「卒園後も見守ること」「体験を重視すること」「自分で決定すること」などを大切に、子ども達が日々楽しく登園でき、保護者が安心して登園させることができるように職員一同努力してまいります。

何かご心配なことがありましたらいつでもご相談ください。後期の保護者アンケートにもご協力をお願いいたします。
(ふぞく幼稚園 森)